

«17» марта 2020 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «МЦ Родник»
Н. Г. Терин



Правила посещения ООО «МЦ Родник»

1. Общие положения

1.1. Правила поведения пациентов и посетителей ООО «МЦ Родник» (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и иным законодательством РФ.

1.2. Правила определяют нормы поведения пациентов и посетителей в ООО «МЦ Родник» (далее по тексту – Медицинский центр), при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими Медицинского центра, а также работников Медицинского центра.

2. Права и обязанности пациентов и посетителей Медицинского центра

2.1. Пациенты и посетители имеют право на:

- 2.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Медицинского центра и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- 2.1.2. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- 2.1.3. получение консультаций врачей-специалистов;
- 2.1.4. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 2.1.5. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- 2.1.6. перевод к другому лечащему врачу с учетом согласия соответствующего врача;
- 2.1.7. добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- 2.1.8. отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- 2.1.9. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 2.1.10. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях;
- 2.1.11. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

- 2.1.12. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 2.1.13. защиту сведений, составляющих врачебную тайну, сохранение сотрудниками Медицинского центра в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- 2.1.14. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- 2.1.15. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях — на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- 2.1.16. обращение с жалобой к должностным лицам Медицинского центра, а также в вышестоящие контролирующие организации или в суд.

2.2. Пациенты и посетители обязаны:

- 2.2.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья, своевременно обращаться за медицинской помощью;
- 2.2.2. предоставлять Медицинскому центру известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- 2.2.3. сотрудничать с врачом, назначившим или предоставляющим медицинские услуги, выполнять его назначения и рекомендации;
- 2.2.4. уважительно относиться к сотрудникам Медицинского центра и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
- 2.2.5. соблюдать указанное и условленное время приема (в случае оказания неотложной помощи другим пациентам, время приема может быть задержано до 20 минут);
- 2.2.6. бережно относиться к имуществу Медицинского центра.

2.3. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Медицинского центра, пациентов и посетителей в помещениях, в которых Медицинский центр осуществляет медицинскую и иную деятельность, запрещается:

- находиться в помещениях Медицинского центра без маски, бахил;
- проходить в кабинеты в верхней одежде;
- проносить в помещения Медицинского центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- проносить в помещение Медицинского центра животных и птиц;
- иметь при себе крупногабаритные предметы;
- пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время посещения врачей Медицинского центра;
- курить в помещениях Медицинского центра и прилегающей к Медицинскому центру территории;
- играть в азартные игры в помещениях Медицинского центра;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями;
- оставлять детей без присмотра;

- размещать в помещениях Медицинского центра и прилегающей к Медицинскому центру территории объявления, рекламную продукцию без разрешения Директора ООО «МЦ Родник»;
- выносить из помещения Медицинского центра медицинскую карту пациента, изымать и выносить из помещения Медицинского центра документы из медицинской карты, с информационных стендов;
- выполнять в помещениях Медицинского центра функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Медицинского центра в иных коммерческих целях;
- посещать Медицинский центр лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением.
- лица в возрасте до 14 лет могут находиться в помещениях Медицинского центра только в сопровождении законных представителей.

Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете приема допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его требований и указаний, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

3. Ответственность за нарушение положений, предусмотренных настоящими Правилами

3.1. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Медицинского центра, другим Пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещениях и на территории Медицинского центра. Неисполнение законных требований сотрудников Медицинского центра, причинение морального вреда сотрудникам Медицинского центра, причинение вреда деловой репутации Медицинского центра, а также материального ущерба имуществу, Медицинского центра влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.